



REGULAMIN

ZAJĘĆ I WARSZTATÓW HIPOTERAPII, ARTETERAPII, HORTITERAPII

§1

WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego Regulaminu, wypełnienie Karty Uczestnictwa, dokonanie opłaty za zajęcia, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz dotyczących stanu zdrowia, tam gdzie ten stan zdrowia będzie pośrednio ujawniany.
2. Informacje o zajęciach dostępne są na stronie internetowej www.horte.eu, pod numerem telefonu: 888-449-459.
3. Zapisy odbywają się po przez kontakt telefoniczny, po przez wysłanie wiadomości e-mail oraz bezpośrednio u Prowadzącej.
4. W przypadku osób niepełnoletnich ich Prawni Opiekunowie, przed przystąpieniem do pierwszych zajęć mają obowiązek wypełnienia i złożenia na ręce Prowadzącej zajęcia – oświadczenia RODO oraz zapoznania się z regulaminem.
5. W przypadku uczestniczenia w zajęciach osoby ze stopniem niepełnosprawności znacznym, jej Prawny Opiekun również uczestniczy w zajęciach.

§2

PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA

1. Wysokość opłat za zajęcia indywidualne określana jest w Cenniku zajęć na stronie www.horte.eu. Wysokość opłat za zajęcia grupowe jest określana indywidualnie.
2. Opłaty za zajęcia przyjmowane są tego samego dnia miesiąca, w którym odbywają się zajęcia. Chyba, że w umowie wskazano inaczej.
3. Opłaty należy dokonać: gotówką po odbytych zajęciach. Chyba, że w umowie z wskazano inaczej.
4. Rezygnację z zajęć należy zgłosić telefonicznie 888-449-459 lub mailowo adres kontakt@horte.eu - nie później niż do godziny 19:00 dnia poprzedzającego planowane zajęcia. W przeciwnym wypadku naliczona zostanie opłata za zajęcia.
5. Prowadzące zajęcia mają prawo:
 - a. nie wpuścić na zajęcia Uczestnika, który mimo trzykrotnego upomnienia wciąż zalega z opłatą.
 - b. usunąć z zajęć Uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć i rażąco narusza regulamin zajęć.

§3

ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

1. Prowadząca zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w następujących przypadkach:
 - a. - usprawiedliwionej nieobecności Prowadzącej,
 - b. - zaistnienia wyjątkowych okoliczności lub tzw. siły wyższej (w tym: klęski żywiołowej, żałoby narodowej, itp.),
2. O odwołaniu zajęć Uczestnik lub jego Prawny Opiekun zostanie poinformowany za pośrednictwem kontaktu telefonicznego, wiadomości SMS lub poczty elektronicznej, jeśli wyraził zgodę na wykorzystanie danych dotyczących jego numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej w tym celu.

§4

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych w postaci: numeru telefonu, adresu zamieszkania, adresu e-mail będzie Anna Bagińska.

Skontaktować się z Prowadzącymi możesz poprzez:

- wiadomość email na adres: kontakt@horte.eu
- telefonicznie pod numerem: 888-449-459.

2. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Przetwarzane Twoje dane osobowe będą za Twoją zgodą, aby:

- posiadać niezbędne dane do stworzenia planu zajęć oraz szczegółowych ćwiczeń hortiterapii/arteterapii oraz kontaktu z podopiecznym lub Rodzicem/Opiekunem Podopiecznego/Dziecka.
- przekazywać, w formie wiadomości sms, e-mail, na bieżąco informacje dotyczące harmonogramu zajęć bądź ich odwołania.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest: Twoja zgoda na przetwarzanie danych.

3. Okres przechowywania danych osobowych: Anna Bagińska będzie przechowywać Twoje dane osobowe do momentu zakończenia warsztatów hortiterapii/arteterapii lub też aż do chwili gdy nie zażadasz usunięcia Twojego numeru telefonu, adresu e-mail z bazy danych. Twoje dane nie będą przekazywane innym podmiotom.

5. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,
- b. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- c. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- d. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację –

w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami w sposób wskazany na początku niniejszej informacji.

5. Prawo wycofania zgody: w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody masz prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać poprzez wysłanie odpowiedniego oświadczenia na adres email: kontakt@horte.eu.

6. Prawo wyrażenia sprzeciwu: w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację.

7. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystanie ze sprzętu, materiałów należących do Prowadzącej zajęcia, bez zgody Instruktora jest zabronione.
2. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu, poszanowania mienia Prowadzącej i Ośrodka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.
3. Rodzice dzieci młodszych (do lat 12) lub osoby upoważnione oraz osób z niepełnosprawnością o stopniu znacznym - zobowiązani są przebywać w tym samym pomieszczeniu (w pobliżu), gdzie odbywają się zajęcia.
4. Skargi i zażalenia prosimy kierować pod adres kontakt@horte.eu.
5. **Uczestnik/Opiekun wraz z przybyciem na zajęcia/warsztaty, oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.**